



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA  
(2021-2024)  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA  
INDICADORES DE RESULTADOS**



## INDICADORES 1ER, 2DO, 3ER y 4TO TRIMESTRE AÑO 2023

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Frecuencia de medición
Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Eficacia	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(145/145)*100$	Trimestral
Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Eficacia	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(102/102)*100$	Trimestral
Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Eficacia	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(90/90)*100$	Trimestral
Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Eficacia	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(93/93)*100$	Trimestral