



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA (2021-2024)

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y POLICÍA VIAL



SERVICIOS OFRECIDOS

Denominación del servicio	Tipo de servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Tiempo de respuesta	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Fundamento jurídico-administrativo del servicio
Reportes ciudadanos de menores de edad en situación de riesgo	Directo	Menores de edad	Son aquellos menores de edad que llegan al departamento de trabajo social de la Dirección de Prevención Social del Delito por reportes ciudadanos al 911 que son atendidos y trasladados por elementos de seguridad pública municipal; así como los reportes ciudadanos y denuncias anónimas en los que los menores de edad se ven vulnerados en la violación a sus derechos o que son expuestos a algún riesgo, que se requiere que sean canalizados mediante expedientes generados desde el área de trabajo social a la procuraduría municipal de protección de las niñas, niños y adolescentes de manzanillo, instituciones encargadas de darle puntual seguimiento con áreas especializadas.	Presencial y/o orientación	Reporte ciudadano en el que se exponga la vulnerabilidad de los derechos del menor de edad.	*Constancia de denuncia. *Puesta a disposición. *Observación psicológica. *IPH. *Certificado médico. *Investigación colateral. *Diagnostico social. *Documentación oficial (INE, ACTA NACIMIENTO).	Inmediata	Gratuito	Reglamento de Policía y Buen Gobierno Manzanillo, Colima. Reglamento del Gobierno Municipal de Manzanillo. PROTOCOLO GENERAL DE ACTUALIZACION PARA LAS DEPENDENCIAS DE LAS DAMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL QUE ATIENDEN CASOS INIRENTES A LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN MANZANILLO, COLIMA
Atención y entrega a sus familiares de Adultos Mayores	Directo	Adultos mayores	Son aquellos adultos mayores reportados mediante denuncias ciudadanas al 911 que son atendidos y trasladados por elementos de seguridad pública municipal al departamento de trabajo social que por sus condiciones de salud y avanzada edad no recuerdan datos generales, ni domicilios de sus familiares, los cuales son resguardados en trabajo social al tiempo que se realiza la búsqueda y/o localización de sus familiares que se hagan cargo de ellos, en caso de que el adulto mayor sea vulnerado en sus derechos por los familiares se canaliza por medio de un oficio a la Procuraduría del Adulto Mayor, en el supuesto de la no localización de familiares los adultos mayores son entregados a la misma institución para su resguardo y seguimiento.	Presencial y/o orientación	Reporte ciudadano en el que se exponga la vulnerabilidad de los derechos de él o la adulta mayor.	Ninguno	Inmediata	Gratuito	Reglamento del Gobierno Municipal de Manzanillo.
Orientación para Clínica residencial para el tratamiento de adicciones	Directo	Población en general	Orientación directa al usuario donde se le proporciona el directorio de diferentes Clínicas residenciales para el tratamiento de adicciones que se encuentran en un censo realizado por la Comisión Estatal de Salud Mental y Adicciones, que además se encarga de la verificación y regulación; directorio con el que la familia hará la elección de la clínica que se adapte a sus posibilidades económicas para que de manera voluntaria y por sus propios medios realicen el traslado de internamiento del familiar a la clínica seleccionada.	Orientación	Ninguno	Ninguno	Inmediata	Gratuito	Reglamento del Gobierno Municipal de Manzanillo.
Orientación y apoyo con traslado al Hospital Psiquiátrico Ixtlahuacán	Directo	Población en general	Es orientación cuando el usuario llega a solicitar información para el trámite de internamiento de su familiar al hospital psiquiátrico de Ixtlahuacán, se le asesora del trámite a seguir ante la secretaria de Salud para la valoración y canalización del paciente.	Presencial			Inmediata	Gratuito	Reglamento del Gobierno Municipal de Manzanillo.
Orientación en general	Directo	Población en general	Son aquellos casos en donde el solicitante expone su problemática sobre cualquier tema como pueden ser: invasión de terrenos, divorcios, pensiones atinencias, custodias de menores de edad, reportes que meritan una denuncia ante la Fiscalía General del Estado, situaciones de violencia intrafamiliar; Los cuales son canalizados mediante un acompañamiento hacia las diferentes instituciones como pueden ser las direcciones del H. Ayuntamiento de Manzanillo, Instituto Municipal de la Mujer Manzanillense, Fiscalía General del Estado, Juzgado Familiar, secretaria de salud, junta de conciliación y arbitraje, Procuraduría del Adulto Mayor, etc.	Orientación	Ninguno	Ninguno	Inmediata	Gratuito	Reglamento del Gobierno Municipal de Manzanillo.
Reportes ciudadanos de menores de edad en situación de riesgo	Directo	Menores de edad	Son aquellos menores de edad que llegan al departamento de trabajo social de la Dirección de Prevención Social del Delito por reportes ciudadanos al 911 que son atendidos y trasladados por elementos de seguridad pública municipal; así como los reportes ciudadanos y denuncias anónimas en los que los menores de edad se ven vulnerados en la violación a sus derechos o que son expuestos a algún riesgo, que se requiere que sean canalizados mediante expedientes generados desde el área de trabajo social a la procuraduría municipal de protección de las niñas, niños y adolescentes de manzanillo, instituciones encargadas de darle puntual seguimiento con áreas especializadas.	Presencial y/o orientación	Reporte ciudadano en el que se exponga la vulnerabilidad de los derechos del menor de edad.	*Constancia de denuncia. *Puesta a disposición. *Observación psicológica. *IPH. *Certificado médico. *Investigación colateral. *Diagnostico social. *Documentación oficial (INE, ACTA NACIMIENTO).	Inmediata	Gratuito	Reglamento de Policía y Buen Gobierno Manzanillo, Colima. Reglamento del Gobierno Municipal de Manzanillo. PROTOCOLO GENERAL DE ACTUALIZACION PARA LAS DEPENDENCIAS DE LAS DAMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL QUE ATIENDEN CASOS INIRENTES A LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCETES EN MANZANILLO, COLIMA