



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA (2021-2024) DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



INDICADORES PLAN ANUAL DE TRABAJO DE MEJORA REGULATORIA

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información
Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria	Gestionar la obtención de certificación PROSARE.	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento en relación a actividades desempeñadas para cumplimiento de objetivo	En base a la etapa en la cual se encuentra el cumplimiento del objetivo	Grado de cumplimiento	Anual	a) Definición de funciones de la ventanilla única en sistema electrónico para solicitud de usuario. b) Análisis de tramitología actual y definición de cambios necesarios en conjunto con Direcciones vinculadas para agilización de proceso operativo y dar cumplimiento a criterios evaluables en certificación. c) Rediseño/Actualización en su caso de Formato Único de Apertura, manual SARE y catálogo de giros en conjunto con Direcciones vinculadas. d) En su caso solicitud de actualización de documentos controlados a Cabildo. e) Solicitud de modificaciones a Sistemas en portal licencias para alinear con nueva forma de trabajo. f) Pruebas piloto y en su caso señalamiento de correcciones o adecuaciones. g) Actualización de información asociada con tramitología en sitio web oficial. h) Solicitud de Certificación. i) Envío de comprobables para certificación. j) Asistencia a reunión de verificación. h) Obtención de certificación por lo menos por un plazo de 1 año.	Certificado	Ascendente	Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria
Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria	Revisión y actualización de formatos implementados en la tramitología de licencias de funcionamientos.	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento en relación a actividades desempeñadas para cumplimiento de objetivo	En base a la etapa en la cual se encuentra el cumplimiento del objetivo	Grado de cumplimiento	Anual	a) Solicitud y recabado de todos los formatos actualmente utilizados a las áreas vinculadas con expedición de licencia de funcionamiento. b) Valoración de formatos y diseño de propuestas. c) Entregar propuestas a cada área vinculada para revisión de contenido correspondiente. d) Presentar los diseños y propuestas ante la totalidad de áreas vinculantes y en su caso realizar las modificaciones que permitan implementación integral. e) Notificación de nuevos formatos a cada área vinculante y solicitud de aprobación/visto bueno. f) Realizar solicitud a Contraloría para implementación de nuevos formatos como documentos controlados.	Solicitar a Contraloría para implementación de nuevos formatos como documentos controlados	Ascendente	Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria
Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria	Implementación de Herramientas de Mejora Regulatoria.	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento en relación a actividades desempeñadas para cumplimiento de objetivo	En base a la etapa en la cual se encuentra el cumplimiento del objetivo	Grado de cumplimiento	Anual	a) Elaboración de documento que contenga las necesidades a cubrir para el portal electrónico de herramientas de mejora regulatoria. b) Envío de necesidades de funcionalidades a Sistemas. c) Ejecución de pruebas piloto (una vez realizadas las adecuaciones por parte de Sistemas). d) Señalamiento de observaciones a ser subsanadas para funcionamiento óptimo. e) Informar a Sistemas cuando las funcionalidades de cada herramienta se encuentren trabajando correctamente. f) Solicitud de responsables para el uso de portal electrónico para cada Dirección. g) Programación de capacitaciones y entrega de usuarios. h) Portal Herramientas de Mejora Regulatoria en funcionamiento	Portal Herramientas de Mejora Regulatoria en funcionamiento	Ascendente	Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria
Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria	Ofrecer quince nuevos trámites en línea para la Ciudadanía en un plazo de 3 años.	Cantidad de trámites implementados	Cantidad de trámites implementados	Cantidad de trámites implementados	Cantidad de trámites implementados	Cantidad de trámites implementados	Anual	Cantidad de trámites implementados	5 trámites	Ascendente	Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria
Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria	Publicar guía consultiva para que la población conozca los tiempos de respuesta y atención de los trámites municipales que serán registrados en el Catálogo de Trámites y Servicios.	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento en relación a actividades desempeñadas para cumplimiento de objetivo	En base a la etapa en la cual se encuentra el cumplimiento del objetivo	Grado de cumplimiento	Anual	a) Definir el procedimiento a seguir para que los ciudadanos puedan consultar tiempos de respuesta y atención de los trámites que estén incorporándose a la herramienta de mejora regulatoria (Registro Municipal de Trámites y Servicios). b) Generar capturas de pantalla de cada paso para realizar la consulta. c) Solicitar mediante oficio a la Dirección de Comunicación Social diseño de guía consultiva. Realizar un ejemplo de consulta de información en conjunto con la Dirección de Comunicación Social. d) Analizar la propuesta de Comunicación Social y en su caso indicar observaciones. e) Realizar la publicación de guía para la ciudadanía	Guía publicada	Ascendente	Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria
Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria	Integrar diez trámites municipales vinculados a SARE.	Cantidad de trámites implementados	Cantidad de trámites implementados	Cantidad de trámites implementados	Cantidad de trámites implementados	Cantidad de trámites implementados	Anual	Cantidad de trámites integrados a SARE	8 trámites	Ascendente	Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria
Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria	Realizar actualización de Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria.	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento en relación a actividades desempeñadas para cumplimiento de objetivo	En base a la etapa en la cual se encuentra el cumplimiento del objetivo	Grado de cumplimiento	Anual	a) Rediseño de reglamento municipal conforme a actualizaciones de lineamientos, criterios de observatorio nacional y normativas estatales y federales vinculadas con mejora regulatoria. b) Envío de iniciativa a las diversas direcciones para su análisis, revisión y en su caso proponer las modificaciones que consideren pertinentes. c) Recepción de observaciones de las diversas direcciones para realizar las modificaciones que sean viables y emitir las respuestas correspondientes. d) Envío de iniciativa a Presidencia Municipal, Secretaría Técnica y Jurídico.	Entrega de anteproyecto	Ascendente	Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria
Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria	Gestionar la obtención de Certificación VECS.	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento	Grado de cumplimiento en relación a actividades desempeñadas para cumplimiento de objetivo	En base a la etapa en la cual se encuentra el cumplimiento del objetivo	Grado de cumplimiento	Anual	a) Análisis de tramitología actual y definición de cambios necesarios en conjunto con Desarrollo Urbano para agilización de proceso operativo. b) Rediseño de Formato Único de Construcción y manual VECS en conjunto con la Dirección General de Desarrollo Urbano. c) Actualización de información asociada con tramitología en sitio web oficial. d) Solicitud de modificaciones a Sistemas en portal VECS para alinear con nueva forma de trabajo. e) Pruebas piloto y en su caso señalamiento de correcciones o adecuaciones. f) Solicitud de Certificación. g) Envío de comprobables para certificación. h) Asistencia a reunión de verificación. i) Obtención de certificación por lo menos por un plazo de 1 año.	Certificado	Ascendente	Plan Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA
(2021-2024)
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

