



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA (2021-2024) DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA INDICADORES DE RESULTADOS



Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Frecuencia de medición
Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Eficacia	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(475/475)*100$	Trimestral
Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Eficacia	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(405/405)*100$	Trimestral