



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA (2021-2024) DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



INDICADORES

NOMBRE DEL PROGRAMA O CONCEPTO AL QUE CORRESPONDE EL INDICADOR	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE(S) DEL(OS) INDICADOR(ES)	DIMENSIÓN(ES) A MEDIR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO CON VARIABLES DE LA FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
ATENCIÓN DE REPORTES	DAR RESPUESTA EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE A TODOS LOS REPORTES DE ALUMBRADO PÚBLICO.	REPORTES	REPORTES ATENDIDOS	REPORTES ATENDIDOS	TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS	REPORTE	CADA 3 MESES
REPORTE DE CIUDADANIA	OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD A LA POBLACIÓN	REPORTE DE PLATAFORMA	45 REPORTES ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	REPORTE	DIARIO
LIMPIEZA DE PAPELEO DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES Y ACCESOS AL MUNICIPIO	MANTENER LIMPIO EL MUNICIPIO	REPORTE EN BITÁCORAS	750 KILÓMETROS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
BARRIDO MANUAL DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES Y ACCESOS AL MUNICIPIO	MANTENER LIMPIO EL MUNICIPIO	REPORTE EN BITÁCORAS	60 KILÓMETROS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
CEPILLADO Y RECOLECCIÓN DE TIERRA POR BARRIDO MECÁNICO	MANTENER LAS AVENIDAS LIBRES DE POLVO Y EVITAR LOS TAPONAMIENTOS DE ALCANTARILLAS	REPORTE EN BITÁCORAS	1 KM RECORRIDO EN BARRIDO	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS USO DEL RELLENO SANITARIO POR EMPRESAS Y PARTICULARES	ATENDER A TODA PERSONA QUE NECESITE HACER USO DEL RELLENO SANITARIO	REPORTE EN BITÁCORAS	3,618.5 TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	INFORME DE ACTIVIDAD EN BITACORAS	MÉTODO DE CÁLCULO POR TONELADAS	TONELADAS	DIARIO
REPORTE DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS X TONELAJE	ESTABLECER LAS BASES PARA QUE SE OFREZCA UN SERVICIO DE CALIDAD A LA POBLACIÓN	REPORTE DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	16,094.69 TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	INFORME DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	MÉTODO DE CÁLCULO POR TONELADAS	TONELADAS	DIARIO
CONSTRUCCIÓN DE GAVETAS	CONSTRUCCIÓN DE GAVETAS A SOLICITUD, DE LOS USUARIOS QUE NECESITEN SEPULTAR.	GAVETAS	NINGUNA	UNIDAD	NINGUNA	PIEZA	TRIMESTRAL
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO DE COLUMNAS, FOSA COMÚN Y AVENIDA DEL PASEO DE LOS ESPIRITUS	MANTENER LAS ÁREAS COMUNES LIMPIAS Y LIBRES DE OBSTÁCULOS QUE IMPIDAN EL PASO DE LOS USUARIOS Y VISITANTES AL PANTEÓN	MANTENIMIENTO	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
SERVICIOS DE SEPULTURA	ATENDER A LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE SEPULTURA	INHUMACIONES	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN	OTORGAR PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN A LOS USUARIOS PARA REPARAR Y/O REMODELAR SUS GAVETAS	PERMISOS	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA (2021-2024) DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



SERVICIOS DE EXHUMACIÓN	ATENDER SOLICITUD DE SERVICIOS DE EXHUMACIÓN	EXHUMACIONES	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
PODA DE ÁRBOLES	ATENDER LOS REPORTE CIUDADANOS Y DAR PRONTA SOLUCIÓN A SUS QUEJAS	PODA DE ÁRBOLES	1094 ÁRBOLES PODADOS	PODA DE ÁRBOLES	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	UNIDAD	DIARIO
DESBROCE	ATENDER LOS REPORTE CIUDADANOS Y DAR PRONTA SOLUCIÓN A SUS QUEJAS	DESBROCE DE MALEZA	645500 METROS	DESBROCE DE MALEZA	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	METROS	DIARIO
ATENCIÓN DE REPOTES	DAR RESPUESTA EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE A TODOS LOS REPOTES DE ALUMBRADO PÚBLICO.	REPOTES	REPOTES ATENDIDOS	REPOTES ATENDIDOS	TOTAL DE REPOTES ATENDIDOS	REPORTE	CADA 3 MESES
REPORTE DE CIUDADANIA	OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD A LA POBLACIÓN	REPORTE DE PLATAFORMA	45 REPOTES ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	REPORTE	DIARIO
LIMPIEZA DE PAPELEO DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES Y ACCESOS AL MUNICIPIO	MANTENER LIMPIO EL MUNICIPIO	REPORTE EN BITÁCORAS	750 KILÓMETROS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
BARRIDO MANUAL DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES Y ACCESOS AL MUNICIPIO	MANTENER LIMPIO EL MUNICIPIO	REPORTE EN BITÁCORAS	60 KILÓMETROS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
CEPILLADO Y RECOLECCIÓN DE TIERRA POR BARRIDO MECÁNICO	MANTENER LAS AVENIDAS LIBRES DE POLVO Y EVITAR LOS TAPONAMIENTOS DE ALCANTARILLAS	REPORTE EN BITÁCORAS	1 KM RECORRIDO EN BARRIDO	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS USO DEL RELLENO SANITARIO POR EMPRESAS Y PARTICULARES	ATENDER A TODA PERSONA QUE NECESITE HACER USO DEL RELLENO SANITARIO	REPORTE EN BITÁCORAS	3,618.5 TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	INFORME DE ACTIVIDAD EN BITACORAS	MÉTODO DE CÁLCULO POR TONELADAS	TONELADAS	DIARIO
REPORTE DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS X TONELAJE	ESTABLECER LAS BASES PARA QUE SE OFREZCA UN SERVICIO DE CALIDAD A LA POBLACIÓN	REPORTE DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	16,094.69 TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	INFORME DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	MÉTODO DE CÁLCULO POR TONELADAS	TONELADAS	DIARIO
CONSTRUCCIÓN DE GAVETAS	CONSTRUCCIÓN DE GAVETAS A SOLICITUD, DE LOS USUARIOS QUE NECESITEN SEPULTAR.	GAVETAS	NINGUNA	UNIDAD	NINGUNA	PIEZA	TRIMESTRAL
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO DE COLUMNAS, FOSA COMÚN Y AVENIDA DEL PASEO DE LOS ESPIRITUS	MANTENER LAS ÁREAS COMUNES LIMPIAS Y LIBRES DE OBSTÁCULOS QUE IMPIDAN EL PASO DE LOS USUARIOS Y VISITANTES AL PANTEÓN	MANTENIMIENTO	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
SERVICIOS DE SEPULTURA	ATENDER A LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE SEPULTURA	INHUMACIONES	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN	OTORGAR PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN A LOS	PERMISOS	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA (2021-2024) DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



	USUSARIOS PARA REPARAR Y/O REMODELAR SUS GAVETAS						
SERVICIOS DE EXHUMACIÓN	ATENDER SOLICITUD DE SERVICIOS DE EXHUMACIÓN	EXHUMACIONES	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
PODA DE ÁRBOLES	ATENDER LOS REPORTES CIUDADANOS Y DAR PRONTA SOLUCIÓN A SUS QUEJAS	PODA DE ÁRBOLES	1094 ÁRBOLES PODADOS	PODA DE ÁRBOLES	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	UNIDAD	DIARIO
DESBROCE	ATENDER LOS REPORTES CIUDADANOS Y DAR PRONTA SOLUCIÓN A SUS QUEJAS	DESBROCE DE MALEZA	645500 METROS	DESBROCE DE MALEZA	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	METROS	DIARIO
ATENCIÓN DE REPORTES	DAR RESPUESTA EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE A TODOS LOS REPORTES DE ALUMBRADO PÚBLICO.	REPORTES	REPORTES ATENDIDOS	REPORTES ATENDIDOS	TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS	REPORTE	CADA 3 MESES
REPORTE DE CIUDADANIA	OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD A LA POBLACIÓN	REPORTE DE PLATAFORMA	45 REPORTES ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	REPORTE	DIARIO
LIMPIEZA DE PAPELEO DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES Y ACCESOS AL MUNICIPIO	MANTENER LIMPIO EL MUNICIPIO	REPORTE EN BITÁCORAS	750 KILÓMETROS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
BARRIDO MANUAL DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES Y ACCESOS AL MUNICIPIO	MANTENER LIMPIO EL MUNICIPIO	REPORTE EN BITÁCORAS	60 KILÓMETROS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
CEPILLADO Y RECOLECCIÓN DE TIERRA POR BARRIDO MECÁNICO	MANTENER LAS AVENIDAS LIBRES DE POLVO Y EVITAR LOS TAPONAMIENTOS DE ALCANTARILLAS	REPORTE EN BITÁCORAS	1 KM RECORRIDO EN BARRIDO	INFORME DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	MÉTODO DE CÁLCULO POR METRO	METROS	DIARIO
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS USO DEL RELLENO SANITARIO POR EMPRESAS Y PARTICULARES	ATENDER A TODA PERSONA QUE NECESITE HACER USO DEL RELLENO SANITARIO	REPORTE EN BITÁCORAS	3,618.5 TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	INFORME DE ACTIVIDAD EN BITÁCORAS	MÉTODO DE CÁLCULO POR TONELADAS	TONELADAS	DIARIO
REPORTE DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS X TONELAJE	ESTABLECER LAS BASES PARA QUE SE OFREZCA UN SERVICIO DE CALIDAD A LA POBLACIÓN	REPORTE DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	16,094.69 TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	INFORME DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	MÉTODO DE CÁLCULO POR TONELADAS	TONELADAS	DIARIO
CONSTRUCCIÓN DE GAVETAS	CONSTRUCCIÓN DE GAVETAS A SOLICITUD, DE LOS USUARIOS QUE NECESITEN SEPULTAR.	GAVETAS	NINGUNA	UNIDAD	NINGUNA	PIEZA	TRIMESTRAL
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO DE COLUMNAS, FOSA COMÚN Y AVENIDA DEL PASEO DE LOS ESPIRITUS	MANTENER LAS ÁREAS COMUNES LIMPIAS Y LIBRES DE OBSTÁCULOS QUE IMPIDAN EL PASO DE LOS USUARIOS Y VISITANTES AL PANTEÓN	MANTENIMIENTO	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
SERVICIOS DE SEPULTURA	ATENDER A LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE SEPULTURA	INHUMACIONES	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA (2021-2024) DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN	OTORGAR PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN A LOS USUARIOS PARA REPARAR Y/O REMODELAR SUS GAVETAS	PERMISOS	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
SERVICIOS DE EXHUMACIÓN	ATENDER SOLICITUD DE SERVICIOS DE EXHUMACIÓN	EXHUMACIONES	NINGUNA	SERVICIO	NINGUNA	SERVICIO	TRIMESTRAL
PODA DE ÁRBOLES	ATENDER LOS REPORTES CIUDADANOS Y DAR PRONTA SOLUCIÓN A SUS QUEJAS	PODA DE ÁRBOLES	1094 ÁRBOLES PODADOS	PODA DE ÁRBOLES	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	UNIDAD	DIARIO
DESBROCE	ATENDER LOS REPORTES CIUDADANOS Y DAR PRONTA SOLUCIÓN A SUS QUEJAS	DESBROCE DE MALEZA	645500 METROS	DESBROCE DE MALEZA	REPORTES POR DIFERENTES MEDIOS	METROS	DIARIO
APERTURA DE ACTIVIDADES PARA EL SACRIFICIO	BRINDAR EL SERVICIO DE RASTRO A LA CIUDADANIA	APERTURA		JORNADAS	NINGUNA	DIAS	TRIMESTRAL
VERIFICACIÓN ANTEMORTEM	REVISAR EN MEDIANTE UN EXAMEN FISICO EN ESTATICA Y DINAMICA PREVIO A SU SACRIFICIO	VERIFICACIÓN ANTEMORTEM		SERVICIO	NINGUNA	CABEZA DE GANADO	TRIMESTRAL
VERIFICACIÓN POSTMORTEM	REVISION DE LA CANAL, VISCERAS Y CADENA GANGLIONAR	VERIFICACIÓN POSTMORTEM		SERVICIO	NINGUNA	CABEZA DE GANADO	TRIMESTRAL
APROBACIÓN DE CANALES Y SUBPRODUCTOS	SELLAR LA CARNE APROVADA	APROBACIÓN DE CANALES Y SUBPRODUCTOS		SERVICIO	NINGUNA	KILOGRAMOS	TRIMESTRAL
RECHAZO DE PRODUCTOS NO APTOS PARA CONSUMO HUMANO	DESNATURALIZAR Y DESTRUIR LOS RECHAZOS CARNICOS DEL SERVICIOS DE RASTROS	RECHAZO DE PRODUCTOS NO APTOS PARA CONSUMO HUMANO		SERVICIO	NINGUNA	KILOGRAMOS	TRIMESTRAL
INSPECCIONES A DUEÑOS DE ANIMALES SILVESTRES	INSPECCIONAR LOS PERMISOS DE LA TNEENCIA DE ANIMALES SILVESTRES	INSPECCIONES A DUEÑOS DE ANIMALES SILVESTRES		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL
CAPTURAS	CAPTURAR ANIMALES QUE REPRESENTEN UNA MOLESTIA O RIESGO A LA SALUD PUBLICA, MEDIANTE LA NORMATIVA QUE APLICA PARA PODER REALIZARLO	CAPTURAS		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL
EUTANASIAS	APLICACIÓN DE LOS METODOS EUTANASICOS APEGADOS A LA NORMA DE SACRIFICIO HUMANITARIO DE LOS ANIMALES DOMESTICOS Y SILVESTRES	EUTANASIAS		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL
CHARLAS	CONCIENTIZAR A LA SOCIEDAD AL NO	CHARLAS		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MANZANILLO, COLIMA (2021-2024) DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



	MALTRATATO HACIA CON LOS ANIMALES						
RESCATES CONTROL Y DIFUSIÓN	RESCATE Y CANALIZACION DE ANIMALES PARA SU ADOPCION	RESCATES CONTROL Y DIFUSIÓN		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL
ESTERILIZACIONES	REALIZAR CIRUGIAS CLINICAS PARA LA REDUCCION DE LA POBLACION ANIMAL EN LA CIUDAD	ESTERILIZACIONES		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL
ADOPCIONES	PROMOCIONAR LA ADOPCION DE ANIMALES	ADOPCIONES		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL
VERIFICACIONES	VERIFICAR MEDIANTE ACTAS DE INSPECCION QUE SE CUMPLA ON LA NORMATIVA ACTUAL	VERIFICACIONES		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL
DICTAMINACION DE ACTAS	ELABORAR EL DICTAMEN DE CADA UNA DE LAS VISITAS DE VERIFICACION PARA LA EJECUCION DE LAS CORRECCIONES QUE SE INSTRUYAN AL CIUDADANO	DICTAMINACION DE ACTAS		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL
CONSULTAS VETERINARIAS	OTORGAR CONSULTA VETERINARIA A ANIMALES RESCATADOS POR PROTECCION CIVIL Y ECOLOGIA	CONSULTAS VETERINARIAS		SERVICIO	NINGUNA	ACCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL

POR AMOR A
Manzanillo
SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA

AYUNTAMIENTO 2021 - 2024