



## METAS Y OBJETIVOS 2021-2024 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



### MISIÓN

Dirigir y coordinar la política pública de mejora regulatoria mediante la promoción de normas que simplifiquen y mejoren los trámites y servicios ofrecidos por el Ayuntamiento, en beneficio de la sociedad, y que contribuyan a mejorar la competitividad y el desarrollo económico de Manzanillo.

### VISIÓN

El Ayuntamiento de Manzanillo fomenta una mejora regulatoria que contribuye al mejoramiento de la competitividad, la calidad de los servicios y la transparencia gubernamental.

### METAS Y OBJETIVOS

- Gestionar la obtención de certificación PROSARE.
- Revisión y actualización de formatos implementados en la tramitología de licencias de funcionamientos.
- Implementación de Herramientas de Mejora Regulatoria.
- Ofrecer 15 nuevos trámites en línea para la Ciudadanía en un plazo de 3 años.
- Elaborar y publicar guía consultiva para que la población conozca los tiempos de respuesta y atención de los trámites municipales que serán registrados en el Catálogo de Trámites y Servicios.
- Integrar diez trámites municipales vinculados a SARE.
- Coordinar la elaboración de manuales organizacionales de todas las áreas de la Administración Municipal.
- Coordinar la elaboración de manuales de procedimientos de todas las áreas de la Administración Municipal.