



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/01/2019
Fecha de término del periodo que se informa	31/03/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Conformación de comités municipales de colonia
Objetivo institucional	Promoción, formación, registro, capacitación y funcionamiento de los comités comunitarios y vecinales, en los diferentes barrios y colonias urbanas.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Comités
Dimensión(es) a medir	Comités de Barrio
Definición del indicador	Mesas directivas de comités de barrio renovadas.
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(93/160)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$160.00
Avance de metas	81
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



# INDICADORES

2018-2021

## ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/01/2019
Fecha de término del periodo que se informa	31/03/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Atención al Ciudadano
Objetivo institucional	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(483/483)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$870.00
Avance de metas	870
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/04/2019
Fecha de término del periodo que se informa	30/06/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Conformación de comités municipales de colonia
Objetivo institucional	Promoción, formación, registro, capacitación y funcionamiento de los comités comunitarios y vecinales, en los diferentes barrios y colonias urbanas.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Comités
Dimensión(es) a medir	Comités de barrio
Definición del indicador	Mesas directivas de comités de barrio renovadas.
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(159/165)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$167.00
Avance de metas	66
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/04/2019
Fecha de término del periodo que se informa	30/06/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Atención al Ciudadano
Objetivo institucional	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(483/483)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$483.00
Avance de metas	483
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/04/2019
Fecha de término del periodo que se informa	30/06/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Lunes con tu Presidenta
Objetivo institucional	Fortalecer el vínculo de comunicación y cercanía entre ciudadanía y la Presidenta Municipal, atendiendo las problemáticas y necesidades individuales y colectivas
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(216/216)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$216.00
Avance de metas	216
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/07/2019
Fecha de término del periodo que se informa	30/09/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Conformación de comités municipales de colonia
Objetivo institucional	Promoción, formación, registro, capacitación y funcionamiento de los comités comunitarios y vecinales, en los diferentes barrios y colonias urbanas.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Comités
Dimensión(es) a medir	Comités de barrio
Definición del indicador	Mesas directivas de comités de barrio renovadas.
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(167/167)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$167.00
Avance de metas	8
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/07/2019
Fecha de término del periodo que se informa	30/09/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Atención al Ciudadano
Objetivo institucional	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(338/338)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$338.00
Avance de metas	338
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCION CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/07/2019
Fecha de término del periodo que se informa	30/09/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Lunes con tu Presidenta
Objetivo institucional	Fortalecer el vínculo de comunicación y cercanía entre ciudadanía y la Presidenta Municipal, atendiendo las problemáticas y necesidades individuales y colectivas
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(386/386)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$386.00
Avance de metas	386
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA





## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/07/2019
Fecha de término del periodo que se informa	30/09/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Gira de trabajo por tu colonia
Objetivo institucional	Realizar un diagnóstico de campo de las principales necesidades de cada colonia relacionadas con servicios públicos municipales, CAPDAM y obra pública.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(253/253)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$253.00
Avance de metas	253
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/10/2019
Fecha de término del periodo que se informa	31/12/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Atención al Ciudadano
Objetivo institucional	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(312/312)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$312.00
Avance de metas	312
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/10/2019
Fecha de término del periodo que se informa	31/12/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Lunes con tu Presidenta
Objetivo institucional	Fortalecer el vínculo de comunicación y cercanía entre ciudadanía y la Presidenta Municipal, atendiendo las problemáticas y necesidades individuales y colectivas
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(301/301)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$301.00
Avance de metas	301
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA



## INDICADORES

2018-2021

### ATENCIÓN CIUDADANA



Ejercicio	2019
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/10/2019
Fecha de término del periodo que se informa	31/12/2019
Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Gira de trabajo por tu colonia
Objetivo institucional	Realizar un diagnóstico de campo de las principales necesidades de cada colonia relacionadas con servicios públicos municipales, CAPDAM y obra pública.
Nombre(s) del(os) indicador(es)	Peticiones
Dimensión(es) a medir	Peticiones
Definición del indicador	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo
Método de cálculo con variables de la fórmula	$(250/250)*100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Metas programadas	\$250.00
Avance de metas	250
Sentido del indicador (catálogo)	Ascendente
Fuente de información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	DIRECCION DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA