



## OBJETIVOS Y METAS

2018-2021

### DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA



Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Metas programadas	Avance de metas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gira de trabajo por tu colonia	Realizar un diagnóstico de campo de las principales necesidades de cada colonia relacionadas con servicios públicos municipales, CAPDAM y obra pública.	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(656/656)*100$		Trimestral	656	656
2020	01/01/2020	31/03/2020	Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(291/291)*100$		Trimestral	291	291
2020	01/01/2020	31/03/2020	Lunes con tu Presidenta	Fortalecer el vínculo de comunicación y cercanía entre ciudadanía y la Presidenta Municipal, atendiendo las problemáticas y necesidades individuales y colectivas	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(245/245)*100$		Trimestral	245	245
2020	01/04/2020	30/06/2020	Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(120/120)*100$		Trimestral	120	120