



INDICADORES DE OBJETIVOS

2018-2021

DIRECCION GENERAL DE ATENCION CIUDADANA



Ejercicio	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Frecuencia de medición	Metas programadas	Avance de metas
2020	Gira de trabajo por tu colonia	Realizar un diagnóstico de campo de las principales necesidades de cada colonia relacionadas con servicios públicos municipales, CAPDAM y obra pública.	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(656/656)*100$	Trimestral	656	656
2020	Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(291/291)*100$	Trimestral	291	291
2020	Lunes con tu Presidenta	Fortalecer el vínculo de comunicación y cercanía entre ciudadanía y la Presidenta Municipal, atendiendo las problemáticas y necesidades individuales y colectivas	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(245/245)*100$	Trimestral	245	245
2020	Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(120/120)*100$	Trimestral	120	120

UNIDAD DE TRANSPARENCIA