



**INDICADORES  
TERCER TRIMESTRE  
2018-2021  
ATENCIÓN CIUDADANA**



Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Frecuencia de medición	Metas programadas	Sentido del indicador (catálogo)
Atención al Ciudadano	Asesorar, gestionar y canalizar las peticiones y necesidades planteadas por la ciudadanía a la Presidencia Municipal y demás direcciones, dependencias o departamentos de la Administración Pública Municipal.	Peticiones	Peticiones	Solicitudes de los ciudadanos a las diferentes áreas del H Ayuntamiento de Manzanillo	$(462/462)*100$	Trimestral	462	Ascendente