



# INDICADORES TERCER TRIMESTRE 2018-2021 Atención Ciudadana



Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Frecuencia de medición	Metas programadas	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)
ATENCIÓN AL CIUDADANO	ASESORAR, GESTIONAR Y CANALIZAR LAS PETICIONES Y NECESIDADES PLANTEADAS POR LA CIUDANÍA A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y DEMÁS DIRECCIONES, DEPENDENCIAS O DEPARTAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.	PETICIONES	PETICIONES	SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS A LAS DIFERENTES ENTES PÚBLICOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE MANZANILLO	$(401/401)*100$	TRIMESTRAL	401	401	Ascendente
LUNES CON TU PRESIDENTA	SE REALIZAN CUARENTA AUDIENCIAS CIUDADANAS CADA DIA LUNES CON LA PRESIDENTA MUNICIPAL PARA RECIBIR, GESTIONAR Y ATENDER LAS SOLICITUDES CIUDADANAS A TRAVES DE LOS ENTES PÚBLICOS QUE COMPOENEN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.	PETICIONES	PETICIONES	SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS A LA PRESIDENTA MUNICIPAL	$(0/520)*0$	TRIMESTRAL	520	520	Ascendente
GIRA DE TRABAJO POR TU COLONIA	SE REALIZAN RECORRIDOS POR LAS COLONIAS PARA DAR SEGUIMEINTO A SOLICITUDES CIUDADANAS Y DETECTAR NUEVAS SOLICITUDES CIUDADANAS	PETICIONES	PETICIONES	SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS CAPTADAS EN TERRITORIO DE MANERA PRESENCIAL		TRIMESTRAL			