



**PLAN ANUAL DE TRABAJO 2020
2018-2021
DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y COMPETITIVIDAD**



Dependencia o Unidad Administrativa	Dirección General de Mejora Regulatoria y Competitividad Desarrollo Económico			
Subdependencia	Departamento Administrativo			
Objetivo	Principales Actividades	Población Beneficiaria	Presupuesto para el Programa	Alineación al PMD 2018-2021
<p>Gestionar los mayores beneficios para la sociedad mediante la formulación de normas claras para la realización de trámites y servicios simplificados, orientados a la obtención de la mayor eficiencia posible mediante trabajo en equipo, con el fin de obtener el óptimo funcionamiento de las entidades necesarias para la prestación de servicios.</p>	<p>Creación y formalización del programa anual municipal de Mejora Regulatoria y Competitividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño tríptico. - Implementación de un Social Media Manager de Mejora Regulatoria. Buzón de Sugerencias de Mejora de Trámites y Servicios. - Diseño de un instrumento para recabar información y dar seguimiento de los trámites y servicios. 	Hombres y Mujeres mayores de 18 años	Municipal asignado a la Dirección General de Mejora Regulatoria	Eje 5 Buen Gobierno con Transparencia y Gobernanza Programa 15.1 Gobierno transparente Honesto y Cercano a la Gente. Sub programa 15.1.1 Implementación de mecanismos y plataformas de comunicación abierta a la ciudadanía sobre las acciones y ejercicio de la administración pública municipal
	<p>Reactivación y funcionamiento operacional del Centro Municipal de Negocios con trámites y servicios del SARE (licencias funcionamiento):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementación de sistema de turnos. - Solicitud de mobiliario. - Certificación SARE - Gestión para obtener Certificación PROSARE. - Campaña de promoción del centro Municipal de Negocios con sus nuevos servicios 	Hombres y Mujeres mayores de 18 años	Municipal asignado a la Dirección General de Mejora Regulatoria	Eje 5 Buen Gobierno con Transparencia y Gobernanza Programa 5.1 Mejora Regulatoria y Unidades para el Fomento Económico Subprograma 5.1.5 Reactivación del Centro Municipal de Negocios para impulsar el Desarrollo Económico
	<p>Institucionalización y Reglamentación de la Política Pública de Mejora Regulatoria en el Municipio incluyendo Manual SARE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño del Reglamento del Sistema de Apertura Rápida de Empresas [SARE] del Municipio de Manzanillo, Colima - Envío de la Iniciativa del Reglamento SARE a la Presidenta Municipal con copia a la Dirección Jurídica y Secretaría Técnica. - Presentación de propuesta del Reglamento SARE a las diversas direcciones para su análisis, revisión y en su caso proponer las modificaciones que consideren pertinentes. - Recepción de las observaciones de las diversas direcciones para determinar si son viables las modificaciones al Reglamento. - Reenvío de la Iniciativa del Reglamento SARE a la Dirección Jurídica y Secretaría Técnica del Ayuntamiento con las modificaciones realizadas para su aprobación y publicación. <p>Formato Único de Apertura:</p> <p>Diseño de formato que contemple información que deba recabarse para las diversas dependencias involucradas en el proceso de trámite de licencia de funcionamiento (incluye también diseño de anexos consultivos de giros aplicables a modalidad SARE, condicionantes a cumplir para modalidad SARE y requisitos con todas las condicionantes de acreditación de la propiedad y de personalidad).</p>	Hombres y Mujeres mayores de 18 años	NA	Eje 5 Buen Gobierno con Transparencia y Gobernanza Programa 14.3 Programa Integral de Actualización y Armonización de la Normativa Municipal.



**PLAN ANUAL DE TRABAJO 2020
2018-2021
DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y COMPETITIVIDAD**



	<p>Herramientas de Mejora Regulatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Registro Municipal de Regulaciones</u>: Gestiones para obtención y organización digital de normativa del H. Ayuntamiento Manzanillo. - <u>Registro Municipal de Trámites y Servicios</u>: Elaboración de relación en tabla de la totalidad de trámites y servicios proporcionados a la ciudadanía conforme a las fichas técnicas recabadas. - <u>Expediente de Trámites y Servicios</u>: Enterar y capacitar a las dependencias para el llenado de fichas, carga de información correspondiente a cada ficha por Dirección para el conocimiento de los procesos a seguir por parte del ciudadano respecto a algún trámite o servicio. - <u>Agenda Regulatoria Manzanillo</u>: Generación de documento histórico actualizable que contiene las propuestas de nuevas regulaciones. - <u>Programas de Mejora Regulatoria y Análisis de Impacto Regulatorio</u>: Organización y seguimiento de las propuestas realizadas por las diversas direcciones con finalidad de evaluar el impacto generado, beneficios - <u>Registro Municipal de Inspectores, Verificadores y Visitas Domiciliarias</u>: Solicitud (mediante formato diseñado) a las Direcciones que cuentan con Inspectores para generar el registro municipal que será cargado en página web para dar la posibilidad a los ciudadanos de consultar si el inspector pertenece efectivamente al ayuntamiento y las acciones para las que está facultado. - <u>Protesta Ciudadana</u>: Reuniones de capacitación con las diversas Direcciones del Ayuntamiento para el uso de la plataforma online de Atención Ciudadana donde se dará seguimiento y podrá rastrearse la trazabilidad de las solicitudes realizadas por los ciudadanos cuando son realizadas acudiendo a ventanilla o mediante el programa Lunes con Tu Presidenta. También se trabajará en conjunto con Secretaría Técnica para realizar las adecuaciones necesarias a la Plataforma de Atención Ciudadana para realizar la fusión con la plataforma de Reporte Ciudadano y permitir el seguimiento de las solicitudes de los ciudadanos realizadas en el sitio donde se genera el reporte. <p>Asistencia a Consejos, Reuniones y Talleres relacionados con Mejora Regulatoria, sus herramientas, normativas y cambios en las mismas para homologación de procesos.</p>	<p>Hombres y Mujeres mayores de 18 años</p>	<p>Municipal asignado a la Dirección General de Mejora Regulatoria</p>	<p>Eje 5 Buen Gobierno con Transparencia y Gobernanza</p> <p>Programa 5.1 Mejora Regulatoria y Unidades para el Fomento Económico</p> <p>Subprograma 5.1.1 Mejora Regulatoria para el Fomento Económico</p>
	<p>Implementación de Firma Electrónica para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constancia de Aguas Residuales - Desarrollo Urbano - Protección Civil - Licencias - Convenio de recolección de basura <p>Expediente Único Digital para trámite de Licencias Comerciales SARE</p>	<p>Hombres y Mujeres mayores de 18 años</p>	<p>Municipal asignado a la Dirección General de Mejora Regulatoria</p>	<p>Eje 5 Buen Gobierno con Transparencia y Gobernanza</p> <p>Programa 14.1 Automatización de procesos para un Gobierno Eficiente</p> <p>Subprograma 14.1.2 Subprograma Mejora Regulatoria e Implementación de e-gobierno Manzanillo.</p>
	<p>Simplificación de Licencias de Funcionamiento e implementación digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesas de trabajo en conjunto con las Direcciones de Licencias, Protección Civil, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente contemplando la normatividad de cada una y las condicionantes de tramitología para definir líneas de acción que permitan la simplificación de los procesos. <p>Simplificación de Licencias de Construcción e implementación digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesas de trabajo en conjunto con las Direcciones de Catastro, Protección Civil y Desarrollo Urbano. 	<p>Hombres y Mujeres mayores de 18 años</p>	<p>Municipal asignado a la Dirección General de Mejora Regulatoria</p>	<p>Eje 5 Buen Gobierno con Transparencia y Gobernanza</p> <p>Programa 14.1 Automatización de procesos para un Gobierno Eficiente</p> <p>Subprograma 14.1.1 Agilización de los procedimientos internos de la Administración Municipal</p>



PLAN ANUAL DE TRABAJO 2020
2018-2021
DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y COMPETITIVIDAD



	<p>Creación del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria Consejo es el órgano rector y de consulta conformado por representantes de la Administración Pública Municipal y de los distintos sectores social y privado, para el análisis, deliberación, definición y aprobación de la política pública municipal de Mejora Regulatoria. 2 sesiones ordinarias en el año con la finalidad de dar seguimiento</p>	<p>Hombres y Mujeres mayores de 18 años</p>	<p>Municipal asignado a la Dirección General de Mejora Regulatoria</p>	<p>Eje 5 Buen Gobierno con Transparencia y Gobernanza Programa 5.1 Mejora Regulatoria y Unidades para el Fomento Económico Subprograma 5.1.1 Mejora Regulatoria para el Fomento Económico.</p>
--	---	---	--	--

