



DIF
MUNICIPAL
MANZANILLO

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



A QUIEN CORRESPONDA

Por medio del presente y bajo protesta de decir verdad, manifiesto que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de manzanillo, **anexo los indicadores de resultado de las actividades realizadas**, Que se reporta correspondientes al periodo del **01 de enero al 31 de marzo del 2019**.

Agradeciendo las atenciones a la presente y si más por el momento me despido de usted, enviándole un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
SUFRAGIO EFECTIVO NO REELECCIÓN
MANZANILLO, COLIMA A 03 DE JUNIO DEL 2019

Rosa Martha Real Molina
C. ROSA MARTHA REAL MOLINA

**DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO**



C.C.P. MINUTARIO.
C.C.P. ARCHIVO.
RMRM/drde

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO dif@manzanillo.gob.mx



DIF
MUNICIPAL
MANZANILLO

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



INDICADORES DEL DIF MUNICIPAL MANZANILLO

OBJETIVO

Establecer un mecanismo que nos permita desarrollar dentro del Dif Municipal Manzanillo, una cultura de medición., para evaluarlas diferentes áreas de la institución, con el objeto de conocer los puntos críticos o de desempeño, y generar acciones sobre las debilidades, oportunidades y fortalezas.

ALCANCE

Aplica para todos los que integramos el DIF Municipal Manzanillo.

Es la actividad que permite calcular, evaluar, comparar y establecer un punto de partida o parámetro sobre un proceso o actividad que se desempeñamos en nuestra institución

Son datos numéricos que hace posible evaluar el desempeño y los resultados de cada proceso, que permite saber que tan cerca esta del cumplimiento de la meta y objetivos trazados , los cuales pueden ser expresados en unidades de medida en tiempo y actividad realizadas por semana.

Nos permite tener el control y entendimiento de cada uno de los proceso, o servicio de la institución, y facilita la toma de decisiones más acertadas y oportunas, la medición continua nos da la pauta para identificar debilidades, oportunidades, fortaleza de cada uno de los procesos, con ello implementar estrategias y correctivos que nos ayuden a superar problemas y así alcanzar la mejora continua del dif municipal manzanillo

Dentro del Sistema del Dif Municipal Manzanillo para la Gestión de Calidad, se tiene los siguientes Indicadores:

De proceso se mide que está sucediendo con las actividades

De resultado se mide las salidas del proceso y cumplimiento de las actividades

De eficacia se mide el logro de los resultados propuestos

De eficiencia se mide rendimiento de los recursos utilizados en las actividades ejecutadas dentro del proceso

De calidad se mide los atributos, propiedades por característica que debe tener los bienes o servicios para satisfacer los objetivos de los programas.

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO dif@manzanillo.gob.mx



DIF
MUNICIPAL
MANZANILLO

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



Por ello dentro del DIF MUNICIPAL MANZANILLO, se tiene establecidos los siguientes indicadores:

De satisfacción del usuarios (interno /externo)

Usuario (as) satisfechos (as) / usuarios (as) encuestados (as) * 100
Usuario (as) Satisfechos(as) / Total de Dictámenes de Servicio Realizados*100
Usuario (as) Satisfechos(as)/ Total de Fichas Técnicas Realizadas* 100
Usuario (as) Satisfechos(as)/ Total Fichas de Reparación Realizados *100
Usuario (as) Satisfechos(as)/ Total de Servicios Terminados Realizados * 100

De tiempo de atención.-

Usuarios (as) atendidos (as) en el tiempo establecido/usuario(as) encuestados (as) *100

De tiempo de entrega.-

Numero de despensas entregadas en el tiempo establecido/ total de despensas entregadas * 100

De cumplimiento de citas.-

Numero de citas agendadas /Numero de citas atendidas * 100

De asistencia a las actividades.-

Número de asistentes a las actividades / Número de personas * 100

De Cumplimiento de consultas.-

Fichas entregas /consultas otorgadas *100

De atención.-

Número de convenios firmados por las partes / Numero de proyectos de convenio firmados por el abogado (a) * 100

De cumplimiento de convenios.-

Número de convenios firmados por partes / Numero de Proyectos de convenio firmados por el abogado *100

De cumplimiento de sujetos de asistencia social.-

Niñas/Niñas sujetos de Asistencia social / Total de Niñas / Niños *100

De cumplimiento de Visitas de Seguimiento.-

Visitas de seguimiento realizadas/visitas de seguimiento programadas * 100

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO dif@manzanillo.gob.mx



DIF
MUNICIPAL
MANZANILLO

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



De Cumplimiento del Programas de Desayunos Escolares.-
Escuelas Beneficiarias / Total de niñas Otorgados / Total de Beneficiarios del Programa
*100

De cumplimiento de mantenimientos.-
No. De mantenimientos preventivos realizados / No. De mantenimientos Preventivos
Programados * 100

De cumplimiento en la realización de servicios
Servicios realizados en igual o menor a 15 días Hábiles / Total de Servicio Realizados * 100

De quejas por áreas.-
Cantidad de quejas Repetitivas/ Números total de quejas *100

AREA	METAS	RESULTADO	PERIODO
MEDICA			
CONSULTAS MEDICAS	128	100%	ENERO 2019
CONSULTAS MEDICAS	98	100%	FEBRERO 2019
CONSULTAS MEDICAS	113	100%	MARZO 2019
REHABILITACION	248	100%	ENERO 2019
REHABILITACION	205	100%	FEBRERO 2019
REHABILITACION	250	100%	MARZO 2019
ESTIM. TEMP	80	100%	ENERO 2019
ESTIM. TEMP.	134	100%	FEBRERO 2019
ESTIM. TEMP.	68	100%	MARZO 2019
JURIDICO			
ATENCION AL USUARIO	30	100%	ENERO 2019
ATENCION AL USUARIO	144	100%	FEBRERO 2019
ATENCION AL USUARIO	162	100%	MARZO 2019

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO dif@manzanillo.gob.mx



DIF
MUNICIPAL
MANZANILLO

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



PSICOLOGIA

ATENCION USUARIO	73	100%	ENERO 2019
ATENCION USUARIO	173	100%	FEBRERO 2019
ATENCION USUARIO	201	100%	MARZO 2019

PSIQUIATRIA

ATENCION USUARIO	03	100%	ENERO 2019
ATENCION USUARIO	17	100%	FEBRERO 2019
ATENCION USUARIO	06	100%	MARZO 2019

TRABAJOS SOCIAL

ATENCION USUARIO	40	100%	ENERO 2019
ATENCION USUARIO	203	100%	FEBRERO 2019
ATENCION USUARIO	244	100%	MARZO 2019

MAVI MODULO DE ATENCION A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

ATENCION USUARIO	12	100%	ENERO 2019
ATENCION USUARIO	347	100%	FEBRERO 2019
ATENCION USUARIO	56	100%	MARZO 2019

INAPAM

ATENCION AL USUARIO	135	100%	ENERO 2019
ATENCION AL USUARIO	235	100%	FEBRERO 2019
ATENCION AL USUARIO	250	100%	MARZO 2019

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO dif@manzanillo.gob.mx



DIF
MUNICIPAL
MANZANILLO

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



PROGRAMAS FEDERALES

DESAYUNOS ESCOLARES BENEFICIANDO A 92 ESCUELAS

ATENCION AL USUARIO	6,973	100%	ENERO 2019
ATENCION AL USUARIO	6,973	100%	FEBRERO 2019
ATENCION AL USUARIO	6,973	100%	MARZO 2019

NUTREDIF

ATENCION AL USUARIO	101	100%	ENERO 2019
ATENCION AL USUARIO	101	100%	FEBRERO 2019
ATENCION AL USUARIO	101	100%	MARZO 2019

COMEDORES COMUNITARIOS DE VISTA DEL MAR Y PUNTA CHICA

ATENCION AL USUARIO	2500 RACIONES	100%	ENERO 2019
ATENCION AL USUARIO	2500 RACIONES	100%	FEBRERO 2019
ATENCION AL USUARIO	2500 RACIONES	100%	MARZO 2019

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO dif@manzanillo.gob.mx