



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**MANZANILLO**

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA  
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ  
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



Oficio número DG/A/263/2019  
ASUNTO: Se informa relativo a Sevac

c. Organismo Superior de Auditoría y Fiscalización  
Gubernamental del Estado de Colima.  
Presente .

Por medio del presente y bajo protesta de decir verdad, manifiesto que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de Manzanillo, **anexo los indicadores de resultado de las actividades realizadas**, que se reporta correspondientes al periodo del **01 de enero al 30 de Junio del 2019**.

Agradeciendo las atenciones a la presente y si más por el momento me despido de usted, enviándole un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**  
**SUFRAGIO EFECTIVO NO REELECCIÓN**  
**MANZANILLO, COLIMA A 06 DE JUNIO DEL 2019**

  
**C. ROSA MARTHA REAL MOLINA**  
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO  
INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO  
**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**MANZANILLO**  
DIRECCIÓN GENERAL

---

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO [dif@manzanillo.gob.mx](mailto:dif@manzanillo.gob.mx)



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**MANZANILLO**

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA  
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ  
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



## INDICADORES DEL DIF MUNICIPAL MANZANILLO

### OBJETIVO

Establecer un mecanismo que nos permita desarrollar dentro del Dif Municipal Manzanillo, una cultura de medición., para evaluarlas diferentes áreas de la institución, con el objeto de conocer los puntos críticos o de desempeño, y generar acciones sobre las debilidades, oportunidades y fortalezas.

### ALCANCE

Aplica para todos los que integramos el DIF Municipal Manzanillo.

Es la actividad que permite calcular, evaluar, comparar y establecer un punto de partida o parámetro sobre un proceso o actividad que se desempeñamos en nuestra institución

Son datos numéricos que hace posible evaluar el desempeño y los resultados de cada proceso, que permite saber que tan cerca esta del cumplimiento de la meta y objetivos trazados , los cuales pueden ser expresados en unidades de medida en tiempo y actividad realizadas por semana.

Nos permite tener el control y entendimiento de cada uno de los proceso, o servicio de la institución, y facilita la toma de decisiones más acertadas y oportunas, la medición continua nos da la pauta para identificar debilidades, oportunidades, fortaleza de cada uno de los procesos, con ello implementar estrategias y correctivos que nos ayuden a superar problemas y así alcanzar la mejora continua del dif municipal manzanillo

**Dentro del Sistema del Dif Municipal Manzanillo para la Gestión de Calidad, se tiene los siguientes Indicadores:**

**De proceso** se mide que está sucediendo con las actividades

**De resultado** se mide las salidas del proceso y cumplimiento de las actividades

**De eficacia** se mide el logro de los resultados propuestos

**De eficiencia** se mide rendimiento de los recursos utilizados en las actividades ejecutadas dentro del proceso

**De calidad** se mide los atributos, propiedades por característica que debe tener los bienes o servicios para satisfacer los objetivos de los programas.

---

**“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “**

**CORREO ELECTRONICO [dif@manzanillo.gob.mx](mailto:dif@manzanillo.gob.mx)**



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**MANZANILLO**

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA  
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ  
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



Por ello dentro del DIF MUNICIPAL MANZANILLO, se tiene establecidos los siguientes indicadores:

De satisfacción del usuarios (interno /externo)

Usuario (as) satisfechos (as) / usuarios (as) encuestados (as) \* 100  
Usuario (as) Satisfechos(as) / Total de Dictámenes de Servicio Realizados\*100  
Usuario (as) Satisfechos(as)/ Total de Fichas Técnicas Realizadas\* 100  
Usuario (as) Satisfechos(as)/ Total Fichas de Reparación Realizados \*100  
Usuario (as) Satisfechos(as)/ Total de Servicios Terminados Realizados \* 100

De tiempo de atención.-

Usuarios (as) atendidos (as) en el tiempo establecido/usuario(as) encuestados ( as) \*100

De tiempo de entrega.-

Numero de despensas entregadas en el tiempo establecido/ total de despensas entregadas \* 100

De cumplimiento de citas.-

Numero de citas agendadas /Numero de citas atendidas \* 100

De asistencia a las actividades.-

Número de asistentes a las actividades / Número de personas \* 100

De Cumplimiento de consultas.-

Fichas entregas /consultas otorgadas \*100

De atención.-

Número de convenios firmados por las partes / Numero de proyectos de convenio firmados por el abogado (a) \* 100

De cumplimiento de convenios.-

Número de convenios firmados por partes / Numero de Proyectos de convenio firmados por el abogado \*100

De cumplimiento de sujetos de asistencia social.-

Niñas/Niñas sujetos de Asistencia social / Total de Niñas / Niños \*100

De cumplimiento de Visitas de Seguimiento.-

Visitas de seguimiento realizadas/visitas de seguimiento programadas \* 100

---

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO [dif@manzanillo.gob.mx](mailto:dif@manzanillo.gob.mx)



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**MANZANILLO**

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE MANZANILLO COLIMA  
AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ ESQ. GRISELDA ALVAREZ  
COL. ALMENDROS CP. 28869 TEL (33) 2 10 01 - FAX (33) 2 35 01



De Cumplimiento del Programas de Desayunos Escolares.-  
Escuelas Beneficiarias / Total de niñas Otorgados / Total de Beneficiarios del Programa  
\*100

De cumplimiento de mantenimientos.-  
No. De mantenimientos preventivos realizados / No. De mantenimientos Preventivos  
Programados \* 100

De cumplimiento en la realización de servicios  
Servicios realizados en igual o menor a 15 días Hábiles / Total de Servicio Realizados \* 100

De quejas por áreas.-  
Cantidad de quejas Repetitivas/ Números total de quejas \*100

---

“2019, 30 años de la convención sobre los derechos de los niños “

CORREO ELECTRONICO [dif@manzanillo.gob.mx](mailto:dif@manzanillo.gob.mx)