



## Aviso de Privacidad Integral

---

El Honorable Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo, Colima, en cumplimiento de la legislación vigente sobre protección de datos personales, pone a disposición de los ciudadanos el siguiente aviso de privacidad:

### **Aviso de Privacidad**

H. Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo, Colima.

El Honorable Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo, Colima, de conformidad con el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 23 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 2° fracción III y 5° de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima, 1°, 5°, 26, 28 fracción VI, 110, 122, 123, 124 y 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, 1°, 3°, 4° fracción VII y VIII, 8°, 15 de la Ley de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados para el Estado de Colima, es por lo que se sirve emitir el presente Aviso de Privacidad, por medio del cual se da a conocer la utilización, modificaciones y procesos de transmisión de la información pública confidencial en posesión del presente sujeto obligado.

El objeto del presente sujeto obligado de recabar datos personales conlleva a posibilitar el ejercicio de sus atribuciones y facultades –incluyendo trámites y servicios– así como en la mejora de estos, datos que son objeto de la protección que se establece en los ordenamientos legales aplicables, y que corresponden a: la relación del nombre del titular de la información con su edad, estado civil, domicilio particular, número telefónico particular, correo electrónico particular, fotografía de su persona, firma legible, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Unica de Registro de Población, grado académico o de estudios, datos patrimoniales como lo son número de cuenta bancaria, pasivos y activos, gravámenes, así como también los datos sensibles como lo son el estado de salud, religión, nacionalidad, huellas digitales, preferencia sexual, origen étnico o racial, datos de familiares, afiliación sindical y los demás que sean necesarios por el Municipio de Manzanillo para la realización de un trámite y/o servicio. Es responsabilidad del Titular de la información antes enlistada, garantizar que los datos que facilite directamente al Municipio sean veraces y completos, así como de notificar a éste último de cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

A lo anteriormente señalado, se indica que la información confidencial que recabe de manera física o electrónica este ente público, tendrá como fin el seguimiento de los distintos trámites, servicios y asuntos administrativos que brinda este Municipio,

los cuales pueden referirse a pagos e impuestos, desarrollo económico y establecimiento de negocios, seguridad, legalidad y justicia, identidad, trabajo, movilidad, obras públicas, servicios municipales, medio ambiente, cultura, deporte, educación, ciencia, programas sociales y/o salud en términos de lo dispuesto por el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, con el fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Manzanillo, tomándose las medidas de seguridad necesarias por este H. Ayuntamiento para el resguardo y protección de la información solicitada. En el supuesto de que el Municipio de Manzanillo, requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente entendidos de los datos que se recabaron de ellos y los fines destinados para ellos, aceptando los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Los titulares de información confidencial tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen, en posesión de este sujeto obligado mediante una solicitud de protección de información confidencial. Lo anterior en virtud de los artículos 4º fracción III, 28 fracción I, 51, 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, 96 y 97 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, la cual se llevará ante el Comité de Transparencia de este Municipio, que se encuentra ubicado en Avenida Juárez número 236, zona Centro, C.P. 28200, Manzanillo, Colima.

Con objeto de poder limitar el uso y divulgación de información personal, se informa que las políticas internas y de buenas prácticas con las que cuenta este sujeto obligado se apegan a los diferentes ordenamientos legales citados en el presente. Debido a las necesidades de mejorar las herramientas y procedimientos para la protección de datos personales, el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones y/o actualizaciones derivadas, además, de requerimientos y disposiciones legales aplicables que pudieran surgir, incluyendo modificaciones a las políticas de privacidad que se susciten.

Responsable de la Protección de Datos Personales

El responsable del tratamiento de los datos personales es la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo, Colima, con domicilio en Avenida Juárez número 236, zona Centro, C.P. 28200, Manzanillo, Colima. Puede contactarse a través del correo electrónico [transparencia@manzanillo.gob.mx](mailto:transparencia@manzanillo.gob.mx) y el teléfono 3146885220.

Para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) respecto a sus datos personales en posesión del H. Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo, Colima, puede seguir los siguientes mecanismos, medios y procedimientos:

*Solicitud por Escrito:* Puede presentar una solicitud por escrito dirigida al responsable del tratamiento de datos personales, que en este caso es la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo. La solicitud debe contener los siguientes datos:

- Nombre del titular de los datos.
- Domicilio o medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.
- 

*Formato de Solicitud:* El Ayuntamiento debe proporcionar un formato oficial para realizar la solicitud de derechos ARCO. Este formato puede estar disponible en línea en el sitio web oficial del Ayuntamiento o puede ser obtenido directamente en sus oficinas.

*Presentación de la Solicitud:* La solicitud puede ser presentada de manera presencial en las oficinas de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento, ubicadas en Avenida Juárez número 236, zona Centro, C.P. 28200, Manzanillo, Colima. También puede enviarse por correo electrónico a [transparencia@manzanillo.gob.mx](mailto:transparencia@manzanillo.gob.mx).

*Seguimiento de la Solicitud:* Una vez presentada la solicitud, el Ayuntamiento tiene un plazo de 20 días hábiles para responder. En caso de ser necesario, este plazo puede prorrogarse por otros 10 días hábiles, previa notificación al solicitante.

*Respuesta a la Solicitud:* El Ayuntamiento proporcionará una respuesta a la solicitud de derechos ARCO, indicando si procede o no conforme a la legislación aplicable. En caso de ser procedente, se llevarán a cabo las acciones correspondientes para atender la solicitud del titular de los datos.

*Medios de Comunicación:* La respuesta puede ser notificada al solicitante por medios escritos, electrónicos o cualquier otro medio que permita comprobar la recepción de la respuesta.

*Recurso de Revisión:* En caso de que la respuesta no sea satisfactoria para el solicitante, este puede interponer un recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Colima.

Estos son los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO respecto a los datos personales en posesión del H. Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo, Colima, conforme al aviso de privacidad proporcionado.

El responsable, en este caso, el H. Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo, Colima, comunicará los cambios al aviso de privacidad a los titulares a través de los siguientes medios:

*Escrito:* El Ayuntamiento puede enviar notificaciones por escrito a los titulares de los datos personales afectados. Esto puede incluir cartas físicas enviadas por correo postal o documentos entregados personalmente.

*Correo Electrónico:* Si se cuenta con la dirección de correo electrónico de los titulares, el Ayuntamiento puede enviar notificaciones de cambios al aviso de privacidad por correo electrónico. Es importante asegurarse de que las direcciones de correo electrónico proporcionadas sean correctas y estén actualizadas.

*Medios Electrónicos:* Además del correo electrónico, el Ayuntamiento puede utilizar otros medios electrónicos para comunicar los cambios al aviso de privacidad, como mensajes a través de sistemas de mensajería internos, notificaciones en el sitio web oficial del Ayuntamiento o publicaciones en redes sociales oficiales.

*Medios Ópticos, Sonoros, Visuales u Otros:* En caso de que se desarrollen nuevas tecnologías de comunicación que permitan la transmisión de información de manera óptica, sonora, visual u otros medios, el Ayuntamiento puede aprovechar estos medios para comunicar los cambios al aviso de privacidad.

#### Análisis de Riesgo y Brecha

El H. Ayuntamiento Constitucional de Manzanillo, Colima, ha llevado a cabo un exhaustivo análisis de riesgo y brecha con el objetivo de identificar posibles vulnerabilidades en el tratamiento de los datos personales. Este análisis se realiza de forma periódica para evaluar y actualizar las medidas de seguridad implementadas, garantizando así la protección de la información confidencial de los ciudadanos.

#### Plan de Trabajo y Mecanismos de Monitoreo

Contamos con un plan de trabajo integral que incluye medidas específicas para garantizar la seguridad de los datos personales en nuestro poder. Asimismo, disponemos de mecanismos de monitoreo continuo para evaluar la efectividad de estas medidas y realizar ajustes según sea necesario. Nuestro compromiso es mantener un estándar elevado de seguridad en el tratamiento de la información confidencial.

### Programa General de Capacitación

Todo el personal del H. Ayuntamiento de Manzanillo recibe capacitación periódica en materia de protección de datos personales. Este programa de capacitación tiene como objetivo garantizar que todos los empleados estén debidamente informados y entrenados para cumplir con las normativas de privacidad y seguridad de la información.

### Mecanismos de Restauración y Recuperación de Datos

En caso de destrucción o pérdida accidental de datos personales, el H. Ayuntamiento de Manzanillo cuenta con mecanismos de restauración y recuperación diseñados para minimizar cualquier impacto en los ciudadanos. Estos mecanismos se activan de manera inmediata para garantizar la integridad y confidencialidad de la información afectada.

Los titulares de información confidencial tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen, en posesión de este sujeto obligado mediante una solicitud de protección de información confidencial. Lo anterior en virtud de los artículos 4º fracción III, 28 fracción I, 51, 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, 96 y 97 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, la cual se llevará ante el Comité de Transparencia de este Municipio, que se encuentra ubicado en Avenida Juárez número 236, zona Centro, C.P. 28200, Manzanillo, Colima.

Con objeto de poder limitar el uso y divulgación de información personal, se informa que las políticas internas y de buenas prácticas con las que cuenta este sujeto obligado se apegan a los diferentes ordenamientos legales citados en el presente. Debido a las necesidades de mejorar las herramientas y procedimientos para la protección de datos personales, el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones y/o actualizaciones derivadas, además, de requerimientos y disposiciones legales aplicables que pudieran surgir, incluyendo modificaciones a las políticas de privacidad que se susciten.